



„SOLUȚII INFORMATICE INTEGRATE PENTRU OPTIMIZAREA ACTIVITĂȚII ADMINISTRATIVE, CREȘTEREA COMPETENȚELOR ȘI A NIVELULUI DE CALITATE A SERVICIILOR PUBLICE PENTRU CETĂȚENI ȘI MEDIUL DE AFACERI LA NIVELUL MUNICIPIULUI PLOIEȘTI”

Municipiul Ploiești, în calitate de Beneficiar, implementează pe o perioadă de 19 luni, respectiv 17.09.2019 – 17.12.2023, proiectul „**Soluții informatice integrate pentru optimizarea activității administrative, creșterea competențelor și a nivelului de calitate a serviciilor publice pentru cetățeni și mediul de afaceri la nivelul municipiului Ploiești**” (cod proiect 129737), cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020.

Obiectivul general al proiectului vizează consolidarea capacității instituționale a Primăriei Municipiului Ploiești, prin monitorizarea și evaluare continuă a calității și performanței administrației locale în vederea optimizării proceselor administrative ale primăriei și adoptarea unor măsuri de creștere a implicării cetățenilor în procesul de dezvoltare urbană și a transparenței actului administrativ, îmbunătățirea mecanismelor de control, prin implementarea unui sistem informatic inovativ de tip portal.

Obiectivele specifice ale proiectului

1. Implementarea unor mecanisme și proceduri standard –Plan Strategic Instituțional 2020 – 2024, pentru a crește eficiența acțiunilor administrative la nivelul Municipiului Ploiești, aprobat prin HCL nr. 453 din 25.11.2021.

2. Optimizarea proceselor administrative ale Primăriei prin implementarea unui sistem informatic integrat de management al calității și performanței care să asigure gestiunea, monitorizarea și evaluarea continuă a calității și performanței administrației Municipiului Ploiești, realizat.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





3. Simplificarea furnizării serviciilor către cetățeni și mediul de afaceri, prin implementarea unui sistem informatic / platforme integrate de tip portal web Centru de Inovare și Inițiativă Civică pentru creșterea implicării funcționarilor primăriei și a transparenței actului administrativ și îmbunătățirea mecanismelor de control, realizat.

4. Îmbunătățirea abilităților și cunoștințelor personalului municipiului Ploiești în domeniul utilizării sistemelor informatice dezvoltate prin proiect și totodată îmbunătățirea competențelor profesionale a unui număr de 50 de persoane din diferite niveluri ierarhice (personal de conducere și personal de execuție) din cadrul municipiului Ploiești pe teme specifice, realizat.

Rezultate așteptate:

Rezultat de proiect 1 – Plan Strategic Instituțional aferent perioadei 2020 – 2024, aprobat prin HCL nr. 453 din 25.11.2021.

Rezultat de proiect 2 – Platformă informatică integrată de management al calității și performanței și un sistem informatic / platformă integrată de tip portal web centru de inovare și inițiativă civică, realizat.

Rezultat proiect 3 – 50 de persoane din cadrul grupului țintă instruite în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate în cadrul proiectului și instruite și certificate pe teme specifice administrației publice locale, realizat.

Activitățile desfășurate în cadrul proiectului în vederea atingerii rezultatelor proiectului (finalizate) au fost următoarele:

- **Activitatea 1 – Managementul proiectului**
- **Activitatea 2 – Acțiuni de planificare strategică și financiară**
 - Subactivitatea 2.1 - Elaborarea Planului Strategic Instituțional 2020 - 2024;
- **Activitatea 3 – Instruirea Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrației pentru cetățeni**
 - Subactivitatea 3.1 - Asistență Tehnică IT
 - Subactivitatea 3.2 - Implementarea unei platforme software integrate de management al calității și performanței

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





- Subactivitatea 3.3 - Crearea bazei de cunoștințe și a infrastructurii operaționale pentru „Centrul de inovare și inițiativă civică” și mecanismele software de colectare date și raportare.
- **Activitatea 4 - Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului instituției**
 - Subactivitatea 4.1 – Instruirea utilizatorilor și administratorilor soluțiilor informatice implementat
 - Subactivitatea 4.2 - Gestionarea grupului țintă, desfășurarea sesiunilor de formare și certificarea personalului din cadrul instituției
- **Activitatea 5 – Informare și publicitate**
 - Subactivitatea 5.1 – Informare și publicitate.

Conform contractului de finanțare, valoarea totală a proiectului este de **3.666.023,04 lei** din care **3.592.702,58 lei** valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European și **73.320,46 lei** cofinanțarea proprie a Beneficiarului.

Pentru detalii suplimentare legate de proiect, vă rugăm să ne contactați:

Manager de proiect : DIMA Mihaela

Municipiul Ploiești

Tel.: 0244/516699 , int.366; Fax 0244/591256

E-mail: mihaela.dima@ploiesti.ro; Website: www.ploiesti.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

